



**JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE NUEVO CASAS GRANDES**

**PROGRAMA DE INDICADORES DE GESTIÓN 2018**

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
e) Público	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
f) Agua Tratada	124	123	123	123	124	125	125	124	125	127	126	126	126
<b>B) Conexiones de cuota fija (a+b+c+d+e)</b>	<b>285</b>	<b>286</b>	<b>289</b>	<b>294</b>	<b>298</b>	<b>296</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>	<b>124</b>
a) Doméstico	265	266	269	272	276	273	110	110	110	110	110	110	110
b) Comercial	17	17	17	21	21	22	14	14	14	14	14	14	14
c) Industrial	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Escolar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
e) Público	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de descargas de alcantarillado</b>	<b>22,702</b>	<b>22,742</b>	<b>22,773</b>	<b>22,808</b>	<b>22,888</b>	<b>22,931</b>	<b>22,822</b>	<b>22,850</b>	<b>22,894</b>	<b>22,935</b>	<b>22,967</b>	<b>23,006</b>	<b>22,935</b>
<b>Análisis del Rezago</b>													
Monto del Rezago (A+B+C)	16,527,709	9,710,775	45,625,508	45,465,440	45,760,021	7,080,172	47,687,263	47,883,432	48,531,652	49,131,870	49,723,834	49,889,647	49,889,647
A) Rezago cobrable (a+b+c)	6,002,629	3,933,917	19,692,947	19,416,433	19,570,244	2,715,132	21,120,381	21,136,108	21,524,364	21,933,672	22,349,610	22,383,717	22,383,717
a) Doméstico	4,724,597	3,257,917	17,513,701	17,210,815	17,305,877	2,470,961	18,431,795	18,581,362	18,835,467	19,213,231	19,520,868	19,527,204	19,527,204
b) Comercial	1,200,563	673,879	2,091,271	2,145,696	2,204,057	244,172	2,606,942	2,460,493	2,589,666	2,650,899	2,763,644	2,783,095	2,783,095
c) Industrial	77,469	2,121	87,975	59,922	60,310	-	81,644	94,253	99,232	69,542	65,098	73,418	73,418
B) Escolar	5,073,749	2,908,442	17,472,730	17,572,108	17,679,137	1,636,625	17,914,282	18,031,980	18,143,859	18,288,775	18,409,516	18,517,488	18,517,488
C) Público	5,343,254	2,854,254	8,153,625	8,169,176	8,201,640	2,728,415	8,344,731	8,406,895	8,543,544	8,589,380	8,644,320	8,664,904	8,664,904
D) Agua recuperada	108,077	14,162	306,207	307,724	309,000	-	307,869	308,449	319,885	320,043	320,388	323,538	323,538
E) Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
No. De tomas con rezago:	5,995	6,181	6,167	6,104	6,061	5,786	5,768	5,815	5,945	5,972	6,065	6,066	5,972
2 meses	1,116	1,207	1,246	1,220	1,095	1,069	1,170	1,284	1,291	1,318	1,275	1,249	1,318
4 meses	1,530	1,570	1,474	1,437	1,377	1,315	1,301	1,261	1,299	1,300	1,432	1,474	1,300
8 meses	926	948	951	932	879	838	803	793	747	742	702	697	742
1 año y mas	2,423	2,456	2,496	2,515	2,521	2,538	2,595	2,591	2,608	2,612	2,656	2,646	2,612
Tarifa media \$/m3	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	-
Domiciliaria \$/m3	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
Comercial \$/m3	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Industrial \$/m3	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
A los usuarios de cuota fija se asigna volumen estimado m3/mes	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si	si
<b>Coberturas de servicios</b>													
No. habitantes según censo de INEGI	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553	55,553
No. de habitantes con servicio de agua potable	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997	54,997
No. de habitantes con servicio de alcantarillado	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442	54,442
No. de usuarios con pagos a tiempo	13,360	12,169	12,368	13,800	13,669	13,836	14,038	14,092	13,944	13,859	13,986	13,765	162,886
No. de usuarios con descuento social	3,199	3,516	3,552	3,599	3,623	3,651	3,680	3,715	3,749	3,775	3,782	3,782	3,635
Presión mínima de suministro en la red (mca)	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75	1.75
Presión media de suministro en la red (mca)	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50	1.50
Presión máxima de suministro en la red (mca)	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80	1.80
Longitud de tubería de distribución rehabilitada (Km)	-	-	0.03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Longitud total de tubería de distribución (km)	253.93	254.08	254.53	254.53	254.83	255.23	255.23	255.48	255.73	63.93	64.18	64.18	64.18
No. de micromedidores rehabilitados	4	187	221	4	-	26	1	-	16	8	7	5	5
No. de micromedidores funcionando	22,876	22,733	22,728	22,975	23,057	23,077	23,163	23,192	23,221	23,271	23,305	23,347	23,352
No. de micromedidores instalados nuevos	33	40	29	30	78	46	61	28	45	42	33	40	-
No. de micromedidores calibrados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No. de macromedidores instalados en captaciones	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
No. de macromedidores funcionando	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
No. de macromedidores calibrados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
No. Fuentes de abastecimiento	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Pozos profundos	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
Presas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Galerías filtrantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Manantiales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero de fugas por Km/mes	0.69	0.43	0.47	0.41	0.49	0.37	0.37	0.43	0.57	1.92	2.04	1.32	1.32
<b>Recursos humanos</b>													

**JUNTA MUNICIPAL DE AGUA Y SANEAMIENTO DE NUEVO CASAS GRANDES**

**PROGRAMA DE INDICADORES DE GESTIÓN 2018**

Variables	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
A) Empleados Activos (a+b+c)	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	89	163	86
a) Administración	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	89	20
b) Comercialización	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	22
c) Operación	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	44
B) Pensionados y jubilados	20	20	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	20
No. de empleados dedicados al control de fugas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
No. de fugas detectadas	176	110	119	105	125	95	95	109	145	123	131	85	1,418
No. de fugas reparadas	176	110	119	105	125	95	95	109	145	123	131	85	1,418
No. de usuarios abastecidos con pipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. de quejas recibidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No. de quejas atendidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No de tomas con servicio continuo	22,876	22,733	22,728	22,975	23,057	23,077	23,163	23,192	23,221	23,271	23,305	23,347	23,352
No. de tomas con servicio menor de 12 hrs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0